



Vertimart

PATIËNT VAN A tot Z

32^e Exquise
Gebruikersdag

Vrijdag 6 oktober 2023
FORT VOORDORP

UITNODIGING

32^e Exquise Gebruikersdag

Geachte Exquise/ExqLean gebruiker,

Het is weer bijna zover! We staan alweer aan de vooravond van de 32ste Exquise Gebruikersdag. Dit jaar op 6 oktober op een unieke locatie. Het thema van dit jaar is: **Patiënt van A tot Z**. We maken samen met u de reis van de patiënt door uw praktijk. Startpunt is het inschrijven en afspraak maken en via de behandeling en alles wat daar administratief bij komt kijken proberen we gezamenlijk de patiënt met een positieve ervaring zijn bezoek af te laten ronden.

In uw dagelijkse praktijk werkt u met uw hele team en uw patiënten aan een gezonde mond, de basis van een gezond leven. In onze dagelijkse praktijk zetten wij ons optimaal in om u te ondersteunen met solide en perfect werkende automatisering, de basis voor een gezonde praktijkvoering.

Met het thema van dit jaar willen we benadrukken dat goede dienstverlening voor u en ons "top of mind" staat. Een blijde patiënt is de kroon op uw werk. Een blijde klant geeft ons voldoening. Er is weer een ruime keuze in workshops waarmee u kennis en vaardigheden op kunt doen die u direct in de praktijk toe kunt passen en die de efficiency direct zullen verhogen. Alles met en voor een glimlach.

In het plenaire programma zal Erik Dekker (topdocent bij Edin Dental Academy) ingaan op het belang van de juiste omgang met de patiënt in de praktijk. Wat kan een goed contact met de patiënt betekenen voor uw eigen werkplezier en de resultaten van uw behandeling. Een dankbare glimlach van de patiënt. U kunt zich, zoals u dat gewend bent, inschrijven via uw eigen klant-portaal. Ga hiervoor naar mijn.vertimart.nl. Wacht niet te lang, want de ervaring leert dat bepaalde workshops al snel vollopen. Wij zien er naar uit u op 6 oktober weer te mogen begroeten.

Voor deelname aan de 32e Exquise Gebruikersdag worden KRT/ KRM punten aangevraagd.

U
kunt zich
inschrijven via
mijn.vertimart.nl



WORKSHOPS

U kunt deelnemen aan 2 workshoprondes. De workshops duren ongeveer 45 minuten. U kunt voor beide rondes een keuze maken uit 6 verschillende onderwerpen.

PLENAIR

In de middag verwelkomen we Erik Dekker, spreker en trainer in communicatie en leiderschap. Erik gaat in op de betekenis van klantvriendelijkheid en laat zien waar de valkuilen maar vooral de kansen liggen binnen de praktijk. Klantvriendelijkheid begint bij het team en het contact met de patiënt. Aansluitend zal Joost Querido u bijpraten over alle ontwikkelingen bij Vertimart in het afgelopen jaar en de verwachtingen voor de nabije toekomst.



Traditiegetrouw ronden we de Exquise Gebruikersdag af met een aangeklede borrel op het gezellige sponsorplein!

PROGRAMMA

32^e Exquise Gebruikersdag

Vanaf 12:30 uur	Ontvangst en registratie
13:00 – 13:30 uur	ALV (algemene ledenvergadering)
13:30 – 13:45 uur	Welkom door Joost Querido
13:45 – 14:30 uur	Workshop ronde 1
14:30 – 15:00 uur	Pauze
15:00 – 15:45 uur	Workshop ronde 2
15:45 – 16:15 uur	Pauze
16:15 – 17:00 uur	Het wordt pas echt leuk als er iemand thuis is! Door Erik Dekker
17:00 – 17:30 uur	Vertimart van A tot Z Door Joost Querido
17:30 – 18:45 uur	Borrel 
18:45 uur	Einde 32e Exquise Gebruikersdag

Voor deelname aan deze 32e Exquise Gebruikersdag inclusief workshops wordt een bescheiden bijdrage van €75,- excl. BTW in rekening gebracht.

U kunt zich inschrijven via mijn.vertimart.nl



WORKSHOPS

32^e Exquise Gebruikersdag

Workshop 1

A AANTREKKELIJK EN SLIM COMMUNICEREN

Bedrijf: Vertimart

Door: Kizia Pesulima en Paul Keuning

‘Hoe je communiceert is minstens net zo belangrijk als wat je communiceert’.

Effectieve communicatie met patiënten is belangrijk. Wij geven diverse tips om dit aantrekkelijker en slimmer te kunnen doen. Wilt u brieven en mails die de eigenheid van uw praktijk tonen? Wilt u veiliger, sneller, uitvoeriger of juist zakelijker communiceren? Wij geven u de tips. We laten zien hoe u een algemene e-mail kunt sturen naar een patiëntselectie zonder allerlei kunstgrepen. We tonen hoe diverse Exquise-sjablonen opgemaakt en aangepast kunnen worden naar uw eigen unieke stijl en merkidentiteit.

Op welke wijze kan in deze moderne wereld kunstmatige intelligentie u van dienst zijn? We laten enkele voorbeelden zien in ExquiText (ons eigen tekstverwerkingsprogramma). We bespreken hoe u ChatGPT kunt gebruiken als een waardevolle tool bij het opstellen van uw brieven, terwijl u tegelijkertijd uw eigen creatieve input toevoegt om een persoonlijke touch te behouden. De presentatie wordt met voorbeelden vanuit Exquise gepresenteerd.

Kizia Pesulima

Kizia Pesulima be-
grijpt als projectma-
nager binnen Vertimart
dat een migratie niet alleen gaat om het
overzetten van gegevens, maar ook om
het creëren van een prettige gebruikers-
ervaring. Met haar creatieve achtergrond
denkt ze ook graag mee met de vormge-
ving binnen Vertimart. En die kennis zet ze
ook graag in bij onze klanten.



Paul Keuning

Paul Keuning werkt
inmiddels vier jaar bij
Vertimart als ontwikkelaar,
voornamelijk op Exquise Classic. Paul
heeft na zijn studie Informatica met spe-
cialisatie Artificial Intelligence, ervaring
opgedaan in diverse rollen bij financiële
instellingen. Met zijn analytische vaar-
digheden heeft Paul meermaals bewezen
dat hij goed is in het oplossen van
complexe en technische uitdagingen.
Als ervaren softwareontwikkelaar weet
Paul ook exact wat gebruikers willen.



Workshop 2

F FIJNE PATIËNTERVARING MET DE MONDSCANNER

Bedrijf: Aligntech

Door: Nadine Geurdes

Een fijne ervaring onthoudt men.

Align Technology neemt u graag mee in de nieuwste ontwikkeling op het gebied van mondscanners. Tijdens deze workshop ervaren de deelnemers de kracht van 3D-visualisatie. Er wordt aandacht besteed aan verschillende technologieën zoals Near-Infrared Imaging (NIRI) wat u ondersteunt bij interproximale cariësdetectie in uw diagnostische workflow en de TimeLapse functie waardoor patiënten veranderingen in de mond in de loop van de tijd kunnen zien. Deze krachtige visualisatie tools zorgen voor betere patiënt-communicatie en hogere betrokkenheid waardoor er meer aandacht is voor de orale gezondheid.



Nadine Geurdes

Nadine Geurdes is met 15 jaar aan expertise op haar naam een zeer ervaren professional in de tandheelkunde en orthodontie. Met een passie voor vooruitgang en innovatie heeft ze zich de afgelopen 5 jaar bij Align Technology gespecialiseerd in het implementeren van digitale workflows en het trainen van tandheekkundige professionals met de bijbehorende patiëntcommunicatie.

U kunt zich inschrijven via mijn.vertimart.nl.

Patiënt van A tot Z

Patiënt van A tot Z

WORKSHOPS

32^e Exquise
Gebruikersdag

Workshop 3

KANT EN KLARE TIPS & TRUCS —L—M

Bedrijf: Vertimart

Door: Pieter Schram

Tijdens deze workshop geven wij u diverse direct in de praktijk toepasbare tips en trucs om het werken met Exquise nog gemakkelijker te maken. Aan de hand van veel gestelde gebruikersvragen worden direct bruikbare tips gegeven. Enkele onderwerpen die Pieter met u gaat bespreken zijn: Het hoe en vooral ook waarom van het inloggen in Exquise? Voldoet mijn dossiervorming aan de regelgeving? Hoe kan ik gebruik maken van "onderhoud afspraken" om mijn agenda te optimaliseren. Wat moet ik weten over dataveiligheid en de cyberrisico's in de praktijk. En meer om te kunnen werken met een glimlach.



Pieter Schram

Pieter Schram neemt sinds 1990 deel aan de ontwikkeling van Exquise. Hij stond vanuit die hoedanigheid zowel aan de wieg van Exquise als die van Exquise Next Generation. Hij volgde diverse cursussen en lezingen op het gebied van datasafety, privacybewaking en dossiervorming. Vanuit nieuwsgierigheid maakt hij deel uit van de werkgroep Herziening normen NEN 7510 en NEN 7513 en heeft daardoor een schat aan ervaring op het gebied van wet- en regelgeving en op het gebied van dossiervorming in de zorg.

Workshop 4

PATIËNT CENTRAAL STELLEN

Bedrijf: Infomedics

Door: Sander van Boxmeer

'De glimlach in de praktijk, dat is onze gezamenlijke zorg'

De patiënt centraal stellen in alles wat je doet. Daar kan jij als mondzorg-professional het onderscheid in maken. Het lijkt een open deur, maar in de praktijk houden we vaak te weinig rekening met de behoeften van de klant. Het in kaart brengen van de klantreis is dan ook een belangrijke eerste stap. En wij kunnen je daarbij helpen.

Tijdens deze workshop neem ik je mee in de reis die jouw patiënt aflegt: 'van behandeling tot aan de rekening'. Daarnaast besteed ik ook aandacht aan het ophalen van de klantbehoeften na het ontvangen van de rekening. Er wordt in de praktijk vaak te weinig aandacht besteed aan het verkrijgen van feedback. Terwijl we juist veel waardevolle informatie uit feedback kunnen halen. Ik vertel je hoe wij dit gezamenlijk kunnen verzorgen. Want (alleen) samen zorgen we voor de glimlach in de praktijk.



Sander van Boxmeer

Sander van Boxmeer is sinds 2009 werkzaam bij Infomedics. In zijn rol als commercieel directeur is hij eindverantwoordelijk voor Sales, Marketing & Communicatie en de Operationele afdelingen binnen de groeiende organisatie. 'De patiënt centraal stellen in alles wat we doen, met de beste experts' - daar gaat Sander voor! Hij is het liefst bij een klant op bezoek, want daar draait het uiteindelijk allemaal om.

U kunt zich inschrijven via mijn.vertimart.nl.

WORKSHOPS

32^e Exquise Gebruikersdag

Workshop 5

UITBLINKEN MET UW WEBSITE

Bedrijf: Webova

Door: Lianne Rouwenhorst

Beginnend in het jaar 2000 tot aan het heden, 2023. We zullen de belangrijkste mijlpalen, ontwikkelingen en veranderingen bespreken die hebben bijgedragen aan de huidige stand van de mondzorgpraktijk.

Laten we duiken in deze boeiende reis en zien hoe de mondzorg zich heeft ontwikkeld en aangepast aan de behoeften van patiënten gedurende deze periode. Tevens komen de trends en ontwikkelingen aan bod.

Patiënt van A tot Z

De mondgezondheid en mondzorg zijn essentiële aspecten van het algemene welzijn van individuen. Gedurende de afgelopen decennia hebben er opmerkelijke veranderingen plaatsgevonden in de manier waarop patiënten toegang hebben tot en betrokken zijn bij de mondzorg. Van de opkomst van geavanceerde technologieën tot een grotere focus op preventieve zorg, de patiëntreis in de mondzorg heeft een boeiende evolutie doorgemaakt en maakt deze nog steeds door.



Lianne Rouwenhorst

Lianne Rouwenhorst is Art Director en projectmanager bij Webova. Met ruim 15 jaar ervaring als adviseur op het gebied van Marketing communicatie waarvan 7 jaar als hoofd Media & design, weet zij als geen ander hoe je je visueel presenteert. De afgelopen 3,5 jaar heeft zij voor Webova zich gespecialiseerd op het gebied van brand marketing voor praktijken. Haar doel is praktijken te helpen bij het creëren van hun eigen identiteit en de juiste behandelaar bij de juiste patiënt te brengen.

Workshop 6

ZORGELOOS OVERSTAPPEN OP EXQUISE NEXT GENERATION

Bedrijf: Vertimart

Door: Pauline Siemons en Tanja Wolferink

Exquise Next Generation is gebaseerd op de modernste technieken op IT gebied. Bijna 35 jaar ervaring in de mondzorgpraktijk staan borg voor een gebruikersvriendelijk systeem met ongekende mogelijkheden. Exquise Next Generation biedt u altijd en overal op een veilige manier toegang tot uw gegevens. Exquise Next Generation is namelijk gebaseerd op de nieuwste Cloudtechnieken. Hierdoor nemen we de zorgen rondom systeembeheer en onderhoud van Exquise volledig uit handen, zodat u zorgeloos gebruik kunt maken van Exquise. Wist u dat er inmiddels al 1000 praktijken werken met ons nieuwe programma?

Hoe verloopt de overstap naar Exquise Next Generation? Pauline Siemons en Tanja Wolferink vertellen u er graag alles over! Vervolgens kunt u zelf aan de slag met een demoprogramma en de vele mooie nieuwe functionaliteiten ontdekken. Bent u er klaar voor om uw praktijkvoering naar een hoger niveau te tillen? Dan is het tijd voor Exquise Next Generation.



Pauline Siemons

Pauline Siemons heeft als projectmanager binnen Vertimart veel ervaring met het gebruik van Exquise in de praktijken van onze klanten. Ze past haar diepgaande kennis graag toe in de veelzijdige wereld van tandheelkunde. Binnen Vertimart zet ze haar enthousiasme en nauwkeurigheid in om een diversiteit aan tandartspraktijken te ondersteunen en begeleiden bij het implementatieproces en de overstap naar onze nieuwste generatie software.



Tanja Wolferink

Tanja Wolferink is ook werkzaam als projectmanager bij Vertimart; een rol die haar goed past! Ze begeleidt voornamelijk het traject van onze bestaande klanten van Exquise Classic naar Exquise Next Generation. Ze zorgt ervoor dat de conversie zo efficiënt en effectief mogelijk verloopt. Door haar werkervaring in de tandheelkunde (Tanja was jaren werkzaam als praktijkmanager) is ze in staat om de specifieke behoeften van onze klanten helder in kaart te brengen, zodat onze Exquise gebruikers het maximale halen uit de functionaliteiten van Exquise Next Generation.

PLENAIR PROGRAMMA

32^e Exquise Gebruikersdag

VERTIMART VAN A TOT Z

Door: Joost Querido

Joost Querido neemt u traditiegetrouw mee in zijn terugblik op het afgelopen jaar en de ontwikkelingen in de (nabije) toekomst.

Hoe kunnen we onze serviceverlening nog verder optimaliseren en wat doet Vertimart voor de glimlach van de klant en de eigen medewerkers.



Joost Querido

Joost Querido kwam na zijn studie politicologie in dienst bij Vertimart. Hij gaf jaren leiding aan de helpdesk. Ook hield hij zich bezig met het begeleiden van tandartspraktijken en tandtechnische laboratoria. Sinds 2019 is hij algemeen directeur bij Vertimart. Zijn specialisatie is het optimaliseren van informatiestromen en communicatie.

HET WORDT PAS ECHT LEUK ALS ER IEMAND THUIS IS!

Door: Erik J. Dekker

Iedereen heeft het weleens meegemaakt: je wordt ergens zo leuk geholpen dat je met een glimlach de deur uitgaat. Van keukenboer tot kiosk op het perron en van trouwlocatie tot viskraam: het kan op ieder moment van de dag zomaar gebeuren. Soms is het hét praatje dat je maakt, soms de fijne sfeer waarin je komt of door het meedenken dat je ervaart. Hoe dan ook: naast de kwaliteit van het product, is de kwaliteit van het contact vaak de echte doorslaggever bij klanttevredenheid.

De hele dag door stappen er allerlei verschillende patiënten binnen. Met sommige is er meteen een klik en gaat het contact automatisch en bij andere lijkt alles stroef te gaan. Allemaal mensen met verschillende voorkeuren, logica's en eigenaardigheden. En jij komt ze allemaal tegen. Maar jijzelf hebt ook voorkeuren, logica's en eigenaardigheden. Als dat lekker klikt gaat het contact als vanzelf, maar als jij er even niet zo lekker inzit kan je veerkracht over gedoe, onaardigheid en gesteggel behoorlijk afnemen. Je eigen modus heeft dus nogal wat invloed in hoe je met patiënten omgaat.

In deze lezing kijken we via verschillende perspectieven naar patiëntcontact. En vooral naar dat moment dat contact niet vanzelf loopt. Hoe kun je anders aankijken tegen dezelfde situatie? Hoe spoor je onduidelijkheden in je eigen uitleg op? Hoe creëer je een goede balans in de praktijk om ook echt aandacht te hebben voor patiënten? Dat zijn de vragen die we gaan verkennen in de lezing: het wordt pas echt leuk als er iemand thuis is.



Erik J. Dekker

Met teams, leidinggevendenden, organisaties en jongeren onderzoekt Erik in zijn werk hoe contact werk effectief en leuk kan maken. Met wetenschappers werkt hij aan hun presentaties, met docenten aan hun coaching vaardigheden, met jongeren aan het bereiken van hun doelen, met teams aan hun samenwerking en met managers en leiders aan hun persoonlijke effectiviteit. In de Mondzorg werkt hij al jaren met praktijkteams, balie assistenten, (paro)preventie assistenten en praktijkmanagers.

LOCATIE

FORT VOORDORP

Voordorpsedijk 28b
3737 BK Groenekan
www.fortvoordorp.nl



Voldoende parkeergelegenheid

**FORT
VOORDORP**



**EVENEMENTEN
LOCATIE**



PARTNERS DIE U KUNT BEGROETEN DEZE DAG:

SUPRACOM
AUTOMATISERING VOOR TANDARTSPRAKTIJKEN

Lannet & it
DENTAL



ARSEUS DENTAL
Advies, Aandacht, Attent

DentalRules

infomedics
Zorg voor elkaar

WEBOVA®

zorgmail

Plandent

All Dent
dental equipment

U
kunt zich
inschrijven via
mijn.vertimart.nl

feeddex

CME
Online

medicplek
het platform voor zorgprofessionals

**uw
zorg
online**

VICTA
BUSINESS INTELLIGENCE

align™
Transforming smiles, changing lives.